

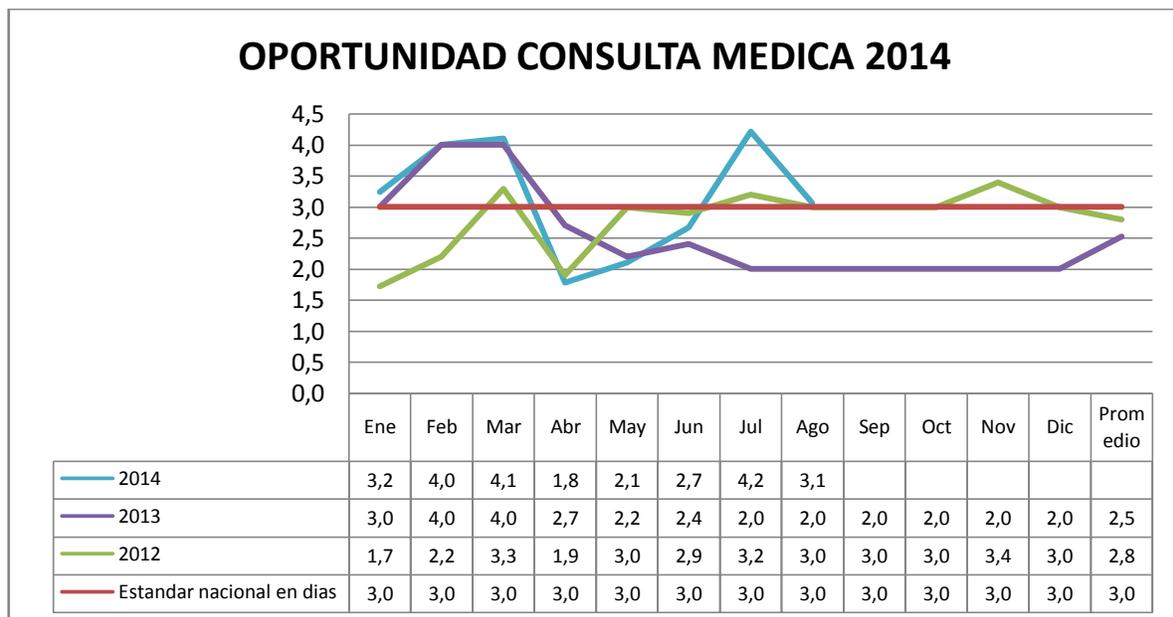
**ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD
RED SALUD ARMENIA ESE
MES DE AGOSTO 2014**

El siguiente análisis se realiza teniendo en cuenta la siguiente normatividad:

- CIRCULAR ÚNICA SUPERINTENDENCIA DE SALUD (049/2008)
- CIRCULAR ALERTA TEMPRANA (056 de 2009)
- RESOLUCIÓN 1446 DE 2006 MINISTERIO PROTECCIÓN SOCIAL
- RESOLUCIÓN 1552 DE 2013

DOMINIO ACCESIBILIDAD - OPORTUNIDAD:

I.1.1.0 - OPORTUNIDAD EN MEDICINA GENERAL:

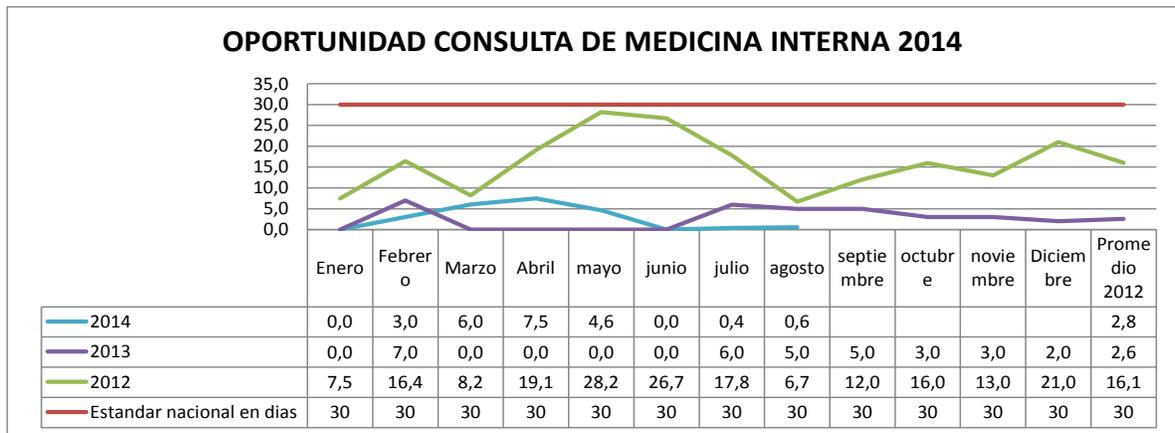


Fuente: Oficina de Calidad

La oportunidad promedio de RedSalud Armenia E.S.E para el mes de Agosto fue de 3.1 días hábiles. Y aunque supera en 0.1 la meta nacional, se evidencian los resultados del cumplimiento del plan de mejoramiento propuesta por la Gerencia y la Dirección Técnica Ambulatoria para el mejoramiento de este indicador.

**ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD
RED SALUD ARMENIA ESE
MES DE AGOSTO 2014**

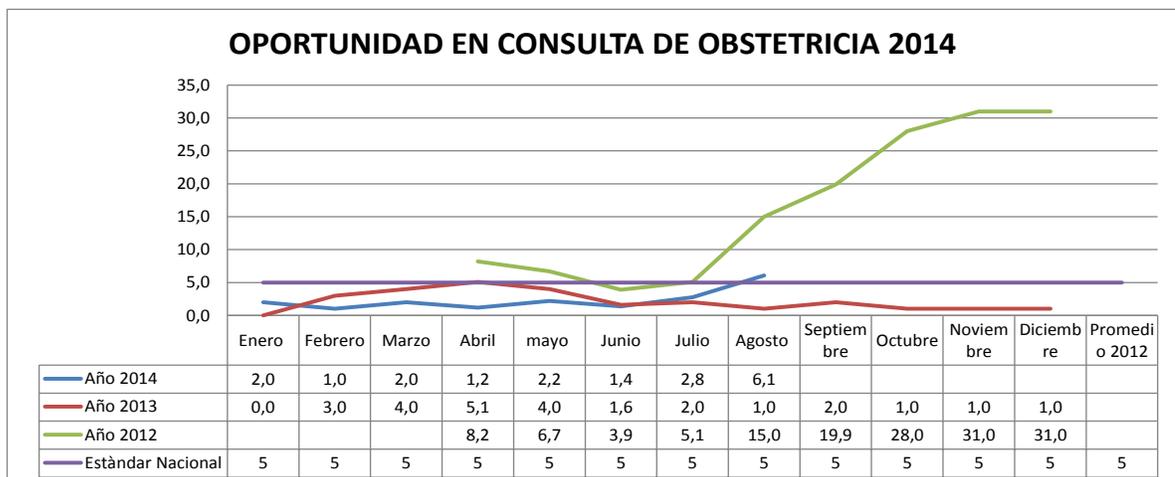
I. 1.2.1 -OPORTUNIDAD EN ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE MEDICINA INTERNA:



Fuente: Oficina de Calidad

Durante el mes de Julio se atendieron 36 pacientes en esta especialidad, citados de primera vez, estos usuarios corresponden a usuarios del programa de riesgo cardiovascular.

I.1.2.2 -OPORTUNIDAD EN ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE GINECO-OBSTETRICIA:



Fuente: Oficina de Calidad



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD RED SALUD ARMENIA ESE MES DE AGOSTO 2014

Esta atención se brinda como parte del programa GESTACIÓN Y PARTO CON AMOR, durante el mes de agosto se atendieron 129 gestantes de primera vez, y aunque en lo llevado de este año esta oportunidad no había superado los 3 días hábiles, para este mes sobrepaso el estándar nacional en 1.1 días, teniendo presente que dicha meta es 5 días hábiles.

Como producto de este resultado se llevó a cabo reunión con los líderes del programa “*gestación y parto con amor, un compromiso de tres*” encontrando que se deben incrementar horas de especialistas para dar mayor oportunidad y sin embargo es de resaltar que los controles de las gestantes por especialista se encuentran al día.

Por lo anterior la Gerencia autorizo la contratación de 2 horas diarias adicionales de especialista por 10 semanas, con lo cual se pondrán al día las citas de primera vez de especialista.

I.1.2.3 OPORTUNIDAD EN ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE PEDIATRÍA:

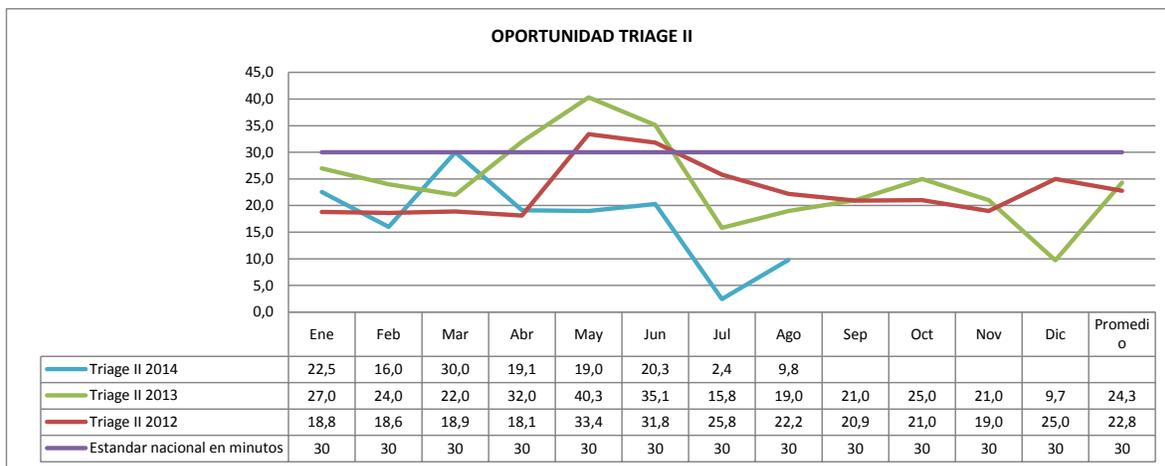
Esta especialidad no se continuará prestando por lo cual estamos pendientes de realizar la respectiva novedad

I.1.3.0 - PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA

De 26 cirugías programadas solo se canceló una cirugía, para un porcentaje del 4%, el motivo de la cancelación fue porque la usuaria Maria Rocío Largo Motato identificada con cédula de ciudadanía número 1007399941 presento taticardia.

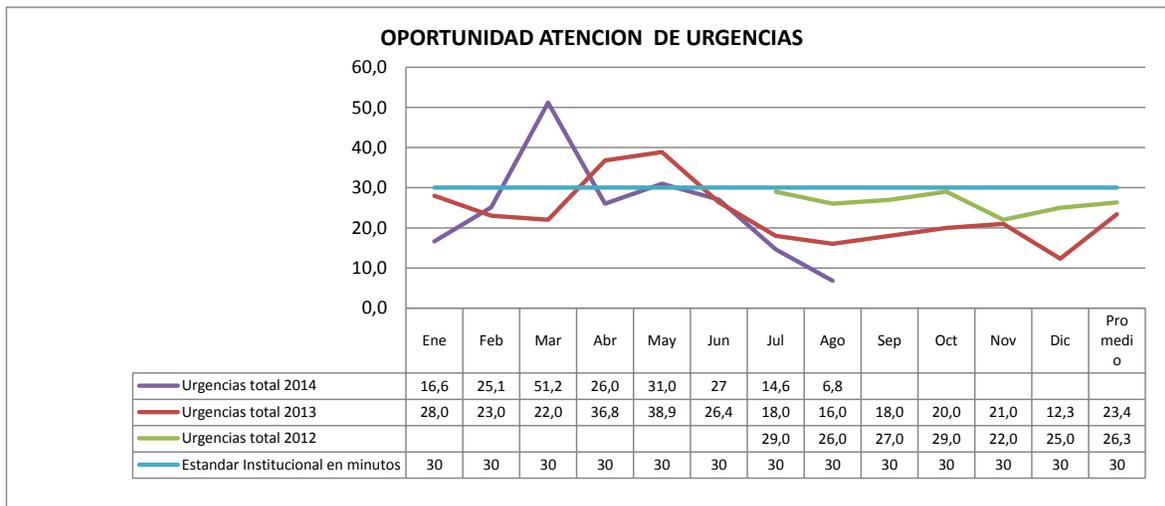
**ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD
RED SALUD ARMENIA ESE
MES DE AGOSTO 2014**

**I.1.4.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE URGENCIAS
TRIAGE II:**



Fuente: Oficina de Calidad

El registro del triage II aumento de 56 a 125 atenciones, con un promedio de tiempo de espera de 9.8 minutos.

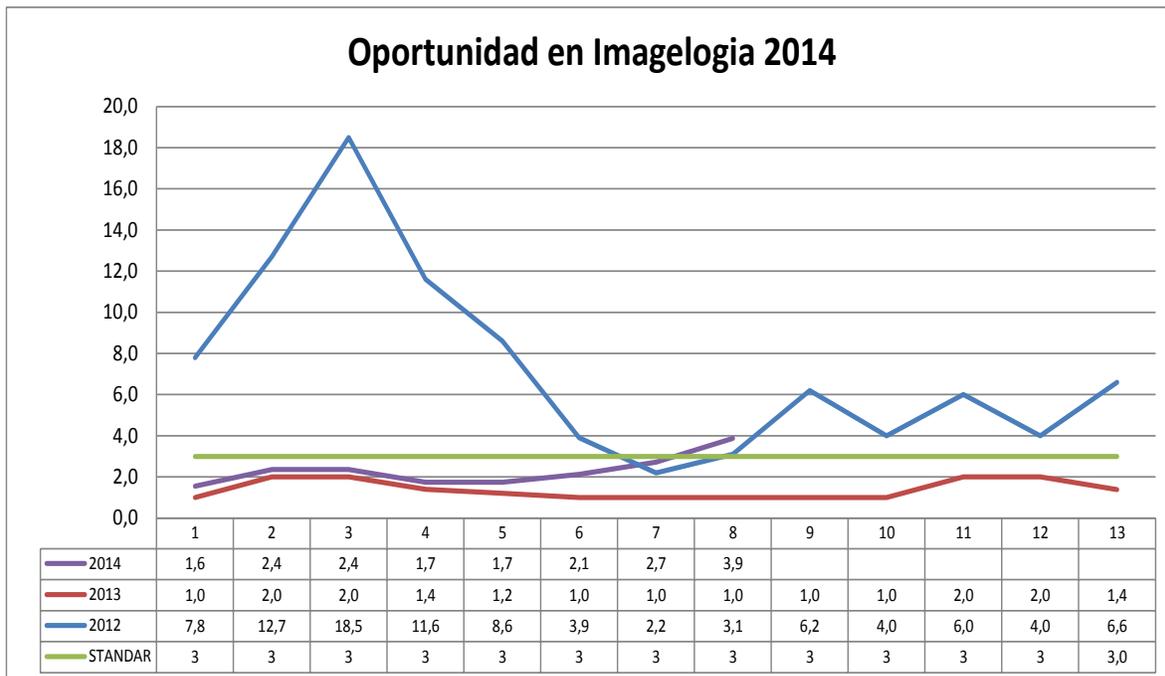


Fuente: Oficina de Calidad

**ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD
RED SALUD ARMENIA ESE
MES DE AGOSTO 2014**

El promedio de espera de atención en el servicio de urgencias, posterior a la realización del triage paso de 14.6 minutos, en el mes de julio a 6.8 minutos en el de agosto, en el cual se atendieron 3756 usuarios.

I.1.5.0 - OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIO DE IMAGENOLOGÍA

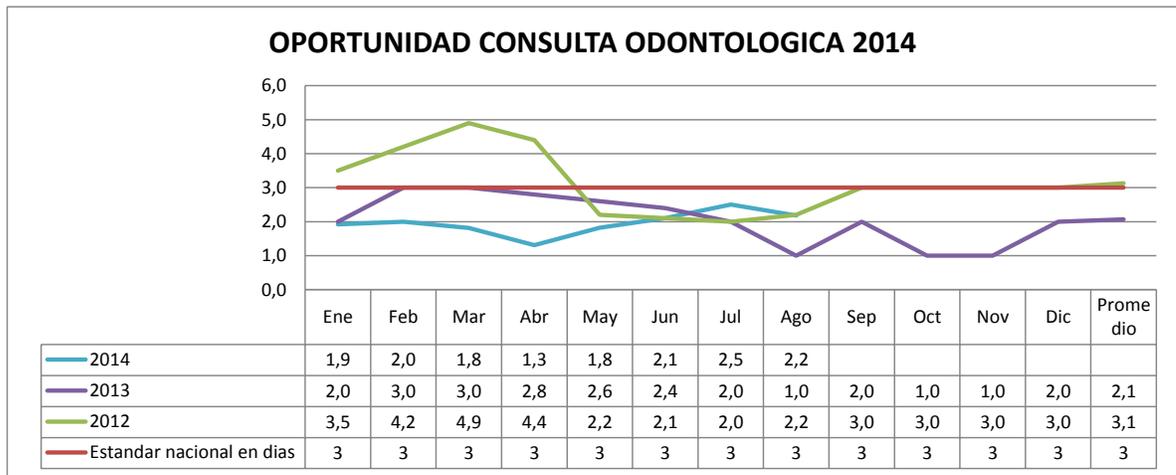


Fuente: Oficina de Calidad

El tiempo de espera entre la solicitud de la cita y la asignación de la misma en promedio para el mes de agosto fue de 3.9, lo cual se dio por el daño del equipo de rayos X, sin embargo este equipo ya está reparado, por lo cual se espera que este indicador mejore.

**ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD
RED SALUD ARMENIA ESE
MES DE AGOSTO 2014**

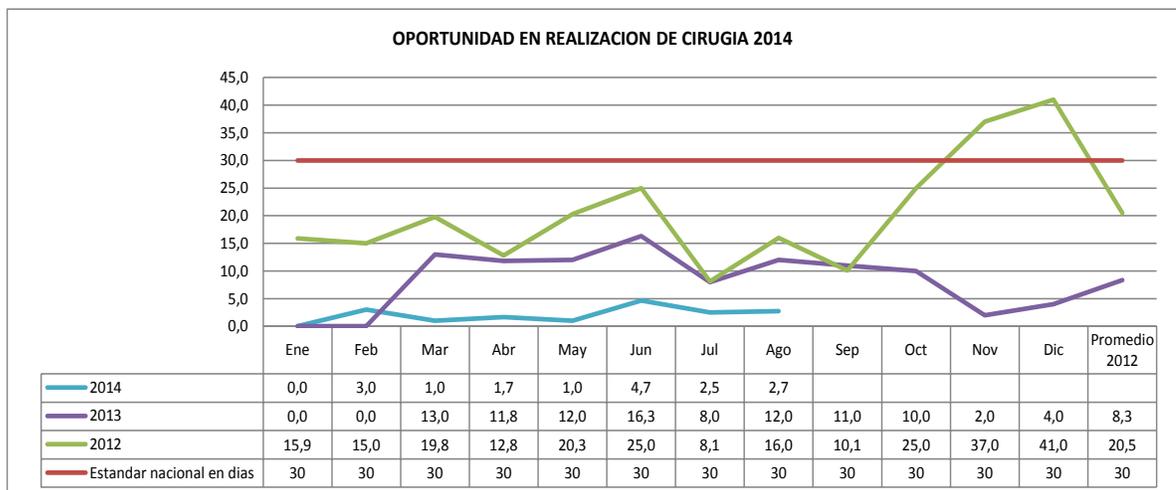
I.1.6.0 - OPORTUNIDAD DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA GENERAL



Fuente: Oficina de Calidad

La oportunidad promedio de RedSalud es de 2.2 días hábiles. En odontología general, este promedio de atención se ha mantenido durante la vigencia 2014. Esta oportunidad se mide con la atención para los exámenes clínicos. No para los controles y/o tratamiento.

I.1.7.0 - OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA:



Fuente: Oficina de Calidad



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

**ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD
RED SALUD ARMENIA ESE
MES DE AGOSTO 2014**

Se programaron 26 cirugías (Pomeroy) con un promedio de atención de 2.7 días hábiles.

OPORTUNIDAD EN LA TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO BÁSICO

La oportunidad para toma de muestras en toda la red, continúa siendo de 1 día hábil. En el mes de Agosto se asignaron 2697 citas para toma de muestras de laboratorio clínico.

DOMINIO CALIDAD TÉCNICA:

I.2.1.0 – TASA DE REINGRESO HOSPITALIZACIÓN ANTES DE 20 DÍAS:

Se presentaron 9 reingresos frente a un total de 510 egresos hospitalarios, para un porcentaje del 1.8%. las causas son gastritis, dengue, bronquiolitis, infección Viral, EPOC, Cefalea e Infección de vías urinarias.

I.2.2.0 – PROPORCIÓN DE PACIENTES CON HIPERTENSIÓN ARTERIAL CONTROLADA

La proporción de pacientes controlados fue de 72%, obteniendo un total de 1696 pacientes controlados de 2370 pacientes diagnosticados con Hipertensión Arterial.

DOMINIO GERENCIA DEL RIESGO:

I.3.1.0 – TASA DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA DESPUÉS DE 48 HORAS: No se presentaron casos de mortalidad en el mes de julio.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

**ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD
RED SALUD ARMENIA ESE
MES DE AGOSTO 2014**

1.3.2.0 - TASA INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS: Se presentó una flebitis en sitio de venopunción. De 510 egresos se presentó una infección intrahospitalaria para 0.2%

1.3.3.0 - PROPORCIÓN DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS: Durante el mes de Agosto se presentaron cuatro eventos adversos los cuales relaciono a continuación:

EVENTO ADVERSO	EPS	CONCLUSION	PLAN DE MEJORAMIENTO
CAIDA DESDE SU PROPIA ALTURA	CAFES ALUD	Se presento una accion insegura producto de la atencion, se presentaron daños leves en el paciente por lo cual se clasifica como evento adverso. Se debe tener en cuenta que por encontrarse el paciente con desorientacion mental, edad avanzada y sin acompañante permanente, se debia realizar una inmovilizacion preventiva segun protocolo establecido.	Socializar y evaluar el protocolo de inmovilizacion terapeutica al personal de enfermeria . Gestionar al area de bienes y servicios inmovilizadores Aplicación de listas de chequeo den verificacion a la adherencia del protocolo
NO ADHERENCIA A PROTOCOL O DE MANEJO	CAFES ALUD	Durante la atencion en salud prestada, se evidenciaron fallas en la adherencia a los protocolos de prevencion de infeccion, ya que en la historia clinica no hay registros de este hallazgo y no se observo la venopuncion, es dificil definir el origen de la flebitis. Esta accion es no intencional y produjo daño en el paciente, causando la flebitis. Con respecto a la fuga, se realizo busqueda activa del paciente, y hasta el momento no fue posible su ubicacion. Por los hallazgos anteriores se describen dos acciones inseguras, una es la fuga clasificada como incidente y la no adherencia a protocolos como evento adverso. Se suscribe plan de mejoramiento.	Evaluación de la técnica de venopunción y administración de medicamentos en el personal de enfermeria a través de las listas chequeo. Diseño decorrectivos frente las desviaciones encontradas durante la aplicación de las listas de chequeo.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

**ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD
RED SALUD ARMENIA ESE
MES DE AGOSTO 2014**

Fuente: Enfermera Programa de seguridad del paciente

DOMINIO SATISFACCIÓN LEALTAD:

- **I.1.4.1.0 TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL:** Las encuesta de satisfacción se mide trimestralmente, se realiza con una confiabilidad del 90%, Durante el Segundo trimestre del año 2014 se aplicaron 2961 encuestas con un porcentaje de satisfacción global del 98%.

La medición de las encuestas es trimestral

MARIANA CARDONA
Líder del proceso de calidad
Red Salud Armenia E.S.E

Vo.Bo. BERNARDO GUTIÉRREZ
Subgerencia científica
Red Salud Armenia ESE